



CURSO GRATUITO SERVICIO BÁSICO DE ALIMENTOS Y BE BIDAS Y TAREAS DE POSTSERVICIO EN EL RESTAURANTE

Modalidad

Online

Horas

60

Objetivos

Realizar tareas sencillas de servicio de alimentos, bebidas y complementos, utilizando técnicas simples en función de la fórmula de restauración y tipo de servicio y atendiendo debidamente al cliente.

Información

Curso gratuito de Servicio Básico de Alimentos y Bebidas y Tareas de Post servicio en el Restaurante de 60 horas en modalidad «teleformación». Si estás pensando en cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, solicita información sobre este curso.

Contenido

1.SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURACIÓN.

- Tipos de servicio según fórmula de restauración gastronómica.
- Aplicación de técnicas sencillas de servicio en mesa de desayunos, almuerzos y cenas.
- El servicio de alimentos y bebidas en las habitaciones.
- Características específicas de los servicios tipo bufé y servicios a colectividades.
- Formalización de comandas sencillas.
- Aplicación de técnicas básicas de atención al cliente.
- Aplicación de modalidades sencillas de facturación y cobro.

2.SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURACIÓN.

- Tipos y modalidades de postservicio.
- Secuencia y ejecución

3.PARTICIPACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD.

- Aseguramiento de la calidad.
- Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos.

Requisitos

- Dirigido a personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo.
- Personas trabajadoras:
 - Menores de 25 años y mayores de 50 años.
 - Sin estudios o con bajo nivel de cualificación.
 - Con discapacidad.
 - Mujeres víctimas de violencia de género.
 - Trabajadores en situación de ERTE

Centro de impartición:

