



## GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS (HOTA0208)

RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto

### OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

Gobernantes (hostelería)	58311035
Encargados de lencería y lavandería (hostelería)	58311026

### CONTENIDO

#### Módulo Formativo 1067\_3: ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN PISOS

Unidad de Competencia 1067\_3: Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente

- Unidad Formativa 0041: Organización del servicio de pisos en alojamientos
  1. Organización de la prestación de los servicios del departamento de pisos.
  2. Técnicas y procesos administrativos aplicados al departamento de pisos.
  3. Planificación del espacio en función de maquinaria y equipos del área de pisos, zonas comunes, lavandería y lencería.
  4. Aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el departamento de pisos.
  5. El mantenimiento de las instalaciones, mobiliario y equipos en el departamento de pisos.
  6. Gestión de la seguridad en establecimientos de alojamiento.
- Unidad Formativa 0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo
  1. La comunicación aplicada a la hostelería y turismo.
  2. Atención al cliente en hostelería y turismo.
- Unidad Formativa 0043: Gestión de protocolo
  1. Eventos y protocolo.
- Unidad Formativa 0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales
  1. Fundamentos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
  2. El papel del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales.
  3. Técnicas básicas de prevención de riesgos laborales para mandos intermedios.
  4. Tipos de riesgos y medidas preventivas.
  5. Primeros auxilios.

#### Módulo Formativo 1068\_3: CONTROL DE PROCESOS EN PISOS

Unidad de Competencia 1068\_3: Supervisar los procesos del departamento de pisos.

- Unidad Formativa 0045: Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos
  1. Selección y control de uso de equipos, máquinas y útiles propios de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos.
  2. Análisis y ejecución de los procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos.
  3. Control del cumplimiento de las normas de seguridad e higiene en los procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos.

- Unidad Formativa 0046: Procesos de lavado, planchado y arreglo de ropa en alojamientos
  1. Análisis, ejecución y control de los procesos de lavado de ropa.
  2. Análisis, ejecución y control de los procesos de planchado de ropa.
  3. Análisis, ejecución y control de los procesos de arreglo de ropa.
- Unidad Formativa 0047: Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en alojamientos
  1. Mobiliario en el departamento de pisos en alojamientos.
  2. Decoración y ambientación en el departamento de pisos en alojamientos.

### **Módulo Formativo 0265\_3: GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS DEL ÁREA DE ALOJAMIENTO**

Unidad de Competencia 0265\_3: Gestionar departamentos del área de alojamiento

- Unidad Formativa 0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento
  1. La planificación en las empresas y entidades de alojamiento.
  2. Gestión y control presupuestarios en las áreas de alojamiento.
  3. Estructura financiera de las empresas y áreas de alojamiento.
  4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para áreas de alojamiento.
  5. La organización en los establecimientos de alojamiento.
  6. La función de integración de personal en los departamentos de pisos y recepción.
  7. La dirección de personal en el área de alojamiento.
  8. Aplicaciones informáticas específicas para la administración de áreas de alojamiento.
- Unidad Formativa 0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo
  1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo.
  2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística.
  3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo.