



## CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS (HOTG0108)

RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto

### OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

Técnicos de ventas en agencias de viajes	44211071
Técnicos de promoción en agencias de viajes	44211062
Técnicos de producto en agencias de viajes	44211053

### CONTENIDO

#### Módulo Formativo 1055\_3: ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS

Unidad de Competencia 1055\_3 Elaborar y operar viajes combinados, excursiones y traslados

- Unidad Formativa 0073: Productos, servicios y destinos turísticos
  1. El Turismo y la estructura del mercado turístico.
  2. El alojamiento como componente del producto turístico.
  3. El transporte como componente del producto turístico.
  4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones o traslados.
  5. Principales destinos turísticos nacionales.
  6. Principales destinos turísticos internacionales.
- Unidad Formativa 0074: Planificación, programación y operación de viajes combinados
  1. Creación y operación de viajes combinados.
  2. Programación y operación de excursiones y traslados.

#### Módulo Formativo 1056\_3: GESTIÓN DE EVENTOS

Unidad de Competencia 1056\_3 Gestionar eventos

- Unidad Formativa 0075: Planificación, organización y control de eventos
  1. El turismo de reuniones y su demanda de servicios especializados.
  2. Principales destinos turísticos nacionales e internacionales de turismo de reuniones.
  3. Los eventos, su tipología y su mercado.
  4. El evento como proyecto: planificación, presupuestación y organización.
  5. Servicios requeridos en la organización de eventos.
  6. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de eventos.
  7. El evento como proyecto: organización.
  8. El evento como proyecto: dirección y control.
- Unidad Formativa 0076: Comercialización de eventos
  1. Comercialización de la oferta de gestión de eventos.
  2. Comunicación, atención al cliente y técnicas de venta y negociación en la gestión de eventos.
- Unidad Formativa 0043: Gestión de protocolo
  1. Eventos y protocolo.

## **Módulo Formativo 0268\_3: GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN TURÍSTICAS**

Unidad de Competencia 0268\_3 Gestionar unidades de información y distribución turísticas

- Unidad Formativa 0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas
  1. La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas.
  2. Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas.
  3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos.
  4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos.
  5. La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística.
  6. La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas.
  7. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas.
  8. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas.
  
- Unidad Formativa 0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo
  1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo.
  2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística.
  3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo.

## **Módulo Formativo 1057\_2: INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO**

Unidad de Competencia 1057\_2 Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas

- Unidad Formativa 0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas
  1. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos.
  2. Prestación de información turística en inglés.
  3. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés.