



CURSO GRATUITO INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Modalidad

Online

Horas

60

Objetivos

Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente en los servicios de restauración.

Información

Curso gratuito de Inglés Profesional para Servicios de Restauración de 60 horas en modalidad «teleformación». Si estás pensando en cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, solicita información sobre este curso.

Contenido

1.PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN GASTRONÓMICA Y DOCUMENTAL EN INGLÉS.

- Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.
- Elaboración de listas, distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración.
- Confección de horarios del establecimiento.
- Información básica sobre eventos en restauración.
- Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas.
- Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento.
- Etc.

2.ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN.

- Terminología específica en las relaciones con los clientes.
- Presentación personal (dar información de uno mismo).
- Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor: saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía, despedida.

- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes consumidores: situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.
- Simulación de situaciones de atención al cliente en el restaurante y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.
- Etc.

3.EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA DE LA TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA DEL RESTAURANTE

- Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés.
- Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración.
- Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés.
- Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés.
- Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés.
- Etc.

Requisitos

- Dirigido a personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo.
- Personas trabajadoras:
 - Menores de 25 años y mayores de 50 años.
 - Sin estudios o con bajo nivel de cualificación.
 - Con discapacidad.
 - Mujeres víctimas de violencia de género.
 - Trabajadores en situación de ERTE
 - Hogares monoparentales

Centro de impartición:

